

UPOZORNĚNÍ – POUČENÍ PRO ZÁKAZNÍKA

Zákazník bere na vědomí následující upozornění týkající se čištění koberců, sedaček a jiných bytových doplňků a vybavení :

Vznik těchto vad nelze jakkoli ovlivnit technologickým postupem čištění. Záleží pouze na kvalitě daného výrobku a výši jeho opotřebení.

1. Po odstranění nečistot může dojít k vystoupení starých skvrn např: od kávy, vína, jiná tekutina atd. Tyto skvrny v některých případech nemusí již při přejímce vidět.
2. Nečištěné staré skvrny působením vnějších vlivů jako jsou např. UV záření, vlhko se do materiálu zafixují a stávají se její součástí a nelze již odstranit. Agresivní skvrny nelze taktéž odstranit.
3. U zatuchlých koberců, sedaček, atp. se může zápach po čištění ještě zvýraznit
4. Zvířecí srst od zvířat, vlasy nelze zcela odstranit, jelikož chlupy nelze čištěním rozpustit. Zbavení srsti je prováděno ručně po čištění.
5. Opotřebená místa v prošlapaných/prosezených místech, se mohou po čištění zvýraznit, čištěním nelze renovovat do stavu nového, to se týká také vybledlých barev.
6. Lepené části koberce se mohou po čištění odlepovat nebo vlnit, záleží pouze na kvalitě použitých materiálů. Platí pro koberce značky UVA, IKEA. Značný vliv má také výše opotřebení.
7. Nezakončené vlákno se může po čištění rozplétat, třepit / převážně u vlny, nebo koberce z dlouhým chlupem /, značný vliv má také opotřebení při běžném užívání. Tyto vady se po čištění projeví a zvýrazní.
8. Lepidlo z lepených koberců může prskat, lámat se odlupovat se., drolit.
9. U lepených koberců může docházet k odlepování lepidla od podkladní vrstvy
10. Nemusí dojít vždy k odstranění všech nečistot, převážně pokud je znečištění značné a čištění nebylo prováděno pravidelně.
11. Koberec/materiál napadený moly, exkrementy, plísní se v místě napadení může rozpadat.
12. Poškozené koberce, sedačky atp. nelze renovovat do stavu nového.
13. U řezaných koberců hrozí při čištění třepení a trhání. Přebíráno pouze na zodpovědnost zákazníka, nelze ovlivnit čištěním.
14. Některé bavlněné koberce mohou zapouštět barvu, nelze jakkoli ovlivnit, nedostatečně zafixovaná barva v koberci výrobcem.
15. Třásně koberce nerozčesáváme a po čištění mohou být do sebe zamotány.
16. Změna odstínu barvy může být také způsobena UV zářením, materiál ztrácí původní barvu, získává jiný odstín, po odstranění nečistot se vada zvýrazní / nestálost vybarvení /.
17. Čištěním koberce nelze docílit renovaci do nového stavu, převážně pak u koberců značně opotřebených a starých.
18. Převážně pak u koberců případně zabalen slouží pouze k přepravě, neskladujte dlouhou dobu v ochranné folii, může dojít k zapaření koberce.
19. Koberec po vyzvednutí a přinesení domů okamžitě rozbalte.
20. Veškeré pachy nemusí být vždy odstraněny
21. Některé druhy materiálu se mohou lámat a vlnit

Zákazník není oprávněn požadovat slevu nebo reklamaci v případech výše uvedených.